



WIR LASSEN SIE NICHT  
MEHR AUS DEN AUGEN



## MEDIENBEOBACHTUNG

### Auftragsformular: MEDIENBEOBACHTUNG

Datum:

Bestelldatum:

Besteller/In:

#### 1. Vertragspartner:

Ein Vertrag wird abgeschlossen zwischen:

**MMO – Media & Market Observer GmbH.**  
Ungargasse 37  
1030 Wien; Österreich

und

Firmenname (vollständig):

Firmensitz (Adresse):

Telefonnummer:

e-mail:

Ansprechperson:

UID-Nummer:

#### 2. Vertragsgegenstand:

*Mediendokumentation und Information*

2.1. **Land:**  Ö  D  CH  \_\_\_\_\_

2.2. **Mediengruppen:**  Print  TV  Radio  Internet  alle

2.3. **Auftragsdauer:**

- |                                       |      |                  |
|---------------------------------------|------|------------------|
| 1. für den Zeitraum (monatlich 49,-): | von: | bis:             |
| 2. Jahresauftrag (Pauschale 490,-):   | von: | bis:             |
| 3. für den Zeitraum (monatlich 49,-): | von: | bis auf Widerruf |

2.4. **Liefer-Variante** (bitte ankreuzen; Kombinationen mehrerer Varianten möglich)

A **MMO mail-Clip** = Lieferung per Mail

B **MMO data-Clip** = Datenbank



WIR LASSEN SIE NICHT  
MEHR AUS DEN AUGEN



## MEDIENBEOBACHTUNG

### 2.5. weiteres Service

**Keyword-Highlighting**

JA  NEIN

(Das Suchwort wird im Print-Artikel farblich unterstrichen markiert – zum schnelleren Auffinden der Suchthemen)

**Automatisierter Artikelwert**

JA  NEIN

(Der Artikelwert wird automatisch auf den Printartikeln abgebildet, basierend auf der gesamten Artikelfläche)

### 2.6. Stichworte (Suchbegriffe) – Anzahl ist unbegrenzt:

Suchwort	Thema	Beschreibung

Weitere Suchbegriffe hier eingeben oder gesondert per Mail übersenden:

---

---

### 2.6. Lieferadresse:

---

---

### 2.7. Rechnungsadresse: bitte unbedingt die UID Nummer angeben

---

---

### 2.8. VÖZ / PDN Nutzungslizenz:

Buchung Artikellizenz

JA  NEIN

(wenn ja :

Lizenzierung für 1 User

Lizenzierung für 2-10 User



WIR LASSEN SIE NICHT  
MEHR AUS DEN AUGEN



## MEDIENBEOBACHTUNG

### 3. Bestimmungen / Verrechnung

Bestellung oder Änderungen von Suchbegriffen:

Printmedien: Bestellung/Änderung bis 12.00 Uhr > Bestellung/Änderung wird ab nächsten Werktag wirksam

Hörfunk/TV und Internet: Bestellung/Änderung bis 12.00 Uhr > Bestellung/Änderung wird in 1-2 Werktagen wirksam.

Gutschrift / Zurücknahme von „Fehlbelege“:

Wir verrechnen den gelieferten Artikel NICHT, wenn er **keines** von Ihnen definiertes Stichwort enthält. Das gilt auch wenn eine Einschränkung/Zusammenhang beim Stichwort beauftragt wurde, dann kann somit der Artikel, der das Stichwort ohne Einschränkung/Zusammenhang enthält, als falsch angesehen werden. Er wird zurückgenommen und gutgeschrieben. Reklamierte Artikel müssen innerhalb von 14 Tagen ab Lieferdatum bei uns eingelangt sein (per Fax, Post oder Mail), damit diese gegebenenfalls gutgeschrieben werden können. Für Lieferungen, die am Postweg verloren gehen, können wir keine Haftung übernehmen.

MMO behält sich das Recht vor, die Zusammenarbeit jederzeit, bei Nicht-Einhaltung eines Punktes des vereinbarten Vertrages von seitens des Auftraggebers, ohne Nennung eines Grundes zu beenden.

Der Kunde verpflichtet sich bei der Unterzeichnung zur zeitgerechten Bezahlung der gestellten Rechnungen, zur selbstständigen Überprüfung der Lieferungen und zeitgerechneten Retournierung bzw. Reklamation der Artikel.

Die MMO-Archivierung der Clippings beträgt max. 4 Monate, ist eine längere Vorhaltdauer nötig, dann bitten wir um Bekanntgabe vor Ablauf der ersten 4 Monate. Die Konditionen zusätzlichen Speicherplatzes werden wir Ihnen bei Bedarf bekanntgeben.

Informationen bezüglich Abrechnung von Gesamtausgaben und regionalen Mutationen entnehmen Sie bitte Punkt 5. der AGBs.

Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt, Preisänderungen vorbehalten.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MMO (AGB's) bilden integrierenden Bestandteil des vorliegenden Auftragsformulars. Ein Beobachtungsauftrag über ein Jahr muss spätestens 14 Tage vor Ablauf des Beobachtungszeitraumes schriftlich gekündigt werden. Erfolgt dies nicht, verlängert sich die Beobachtung um weitere 12 Monate zu den zu diesem Zeitpunkt gültigen Beobachtungskonditionen. Beobachtungen bis auf Widerruf können per Ende des Monats gekündigt werden.

Mit der Beauftragung und Übersendung des Auftragsformulars erkennt der Auftraggeber die AGBs an. Es gelten die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Preise (laut Preisliste bzw. Angebot) als vereinbart. Jährliche Preisänderungen bleiben vorbehalten und werden mit einer Frist von 4 Wochen nach Bekanntgabe auch auf bestehende Verträge wirksam.

#### Bürozeiten:

Unser Office ist MO-DO von 9.00 bis 17.00 und am Freitag bis 13.30 Uhr besetzt.

Auftragserteilung, Fragen zu Rechnungen oder Stornos bitte während der Bürozeiten schriftlich oder telefonisch unter +43/1/ 877 86 85 DW 424 (Sam Schweiger – Prokurist/ Leitung Mediamonitoring) bekannt zugeben. Stichwortänderungen und allgemeine Fragen zur Kundenbetreuung bitte an +43/1/ 877 86 85 DW 428 (Edith Wilflingseder – Produktion und Kundebetreuung).



## MEDIENBEOBACHTUNG

### Zusätze (Vereinbarungen): \_\_\_\_\_

Wir kontrahieren ausschließlich unter Zugrundelegung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie als Attachment im PDF-Format erhalten. Sollten Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus irgendwelchen Gründen nicht öffnen können, ersuchen wir Sie um einen kurzen Anruf. Wir sind in diesem Fall selbstverständlich gerne bereit, Ihnen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen entweder per Telefax oder per Post zu übermitteln. Wir verweisen insbesondere auf den Gerichtsstand bzw. die Schiedsklausel.

Ort/Datum

Firmenstempel/Unterschrift - Auftraggeber

AGBs und VÖZ Lizenzinformationen finden Sie auf unserer Homepage [www.mmo.at](http://www.mmo.at)